



Sicherheits- service

Erfahrung und Kompetenz
gegen Diebstahl und
unerwünschten Zugriffen

Umwelt- management

Entsorgungs- und Reinigungs-
dienstleistungen für einen
ganzheitlichen Messeauftritt



Fax +49 211 4560-8520

Messe Düsseldorf GmbH, Abt. UT-G/Geländeservice
Postfach 10 10 06, 40001 Düsseldorf, Germany

Informationen Geländeservice
Tel. +49 211 4560-497
AuftraegeGelaendeservice@messe-duesseldorf.de

Fragen?

Messe
Düsseldorf

Sicherheit

Der beste Schutz - Ihre Aufmerksamkeit

Wir möchten, dass Geschäfte Sie in Atem halten, nicht Diebe. Deshalb wollen wir Ihren Erfolg sicherstellen und Sie vor Schaden bewahren – soweit es in unserer Macht steht.

Der beste Schutz ist Ihre Aufmerksamkeit. Und die möchten wir hiermit schärfen.

Mit Sicherheit – wir tun viel

- Passierscheine, Nachtarbeiterlaubnisse, Film- und Fotogenehmigungen hindern nichtautorisierte Personen außerhalb der Öffnungszeiten das Gelände und die Hallen zu betreten.
- Erfahrenes Wachpersonal sichert das Messegelände Tag und Nacht
- Die Messewache der Polizei steht während der Messelaufzeit zur Verfügung
- Eingeschränkte Hallenöffnungszeiten, Nachteingänge optimieren die Sicherungsqualität

Einen 100%igen Schutz gibt es leider nicht. Auch wir können diesen nicht bieten. Eine gute Versicherung lindert zumindest den Schaden.

- Versichern Sie deshalb alle Exponate, nicht nur für die Messelaufzeit, sondern bereits für den Transport. Auch für Ihre persönlichen Wertgegenstände sowie Ihre Standausstattung geben Ihnen die Versicherungen gerne Ratschläge

Bereits bei der Planung Ihres Standes achten Sie auf Sicherheitsaspekte:

- Übersichtliche Bauweise mit abschließbaren und überdachten Kabinen
- Technische Sicherungsmittel, wie z.B. Bewegungsmelder oder Videoüberwachung
- Abschließbare Standgarderobe mit Garderobenmarken, technischen Hilfsmittel oder Sicherheitspersonal

Die kritischen Phasen:

Aufbau – Standbau unter Zeitdruck

- Sichern Sie Ihre Standausstattung, Möbel, hochwertigen elektronischen Geräte (z.B. PC, Bildschirme, Leuchtmittel) sowie vor allem kleine und mobile Ausstellungsstücke.
- Achten Sie auf Ihre Werkzeuge und Arbeitsmaterialien.

Tipp: Insbesondere die letzten Aufbaunächte mit den fertigen Ständen sind für Diebe interessant. Setzen Sie im Aufbau eigenes Personal zur Sicherung ein oder beauftragen Sie Sicherheitsmitarbeiter und technische Sicherungen über unsere Servicepartner!

Laufzeit – Geschäftigkeit am Stand

- Geben Sie Acht auf Ihnen nicht bekannte Personen.
- Sichern Sie Ihre persönlichen Sachen und nutzen Sie eine abschließbare Standgarderobe.
- Fotografieren und Filmen auf dem Messegelände und in den Hallen ist nur unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Allgemeines Persönlichkeitsrecht etc.) und den Vorgaben der Technischen Richtlinien der Messe Düsseldorf gestattet
- In den Nachtstunden lassen Sie Ihren Stand über unseren Sicherheitsdienst oder technisch absichern

Tipp: Der Verschluss der Hallen in den Nachtstunden dient unserer Objekt- nicht Ihrer Eigentumssicherung! Lassen Sie Ihren Stand daher über unsere Sicherheitsdienste personell und technisch absichern.

Abbau – Hochbetrieb auf dem Messegelände

- Besetzen Sie Ihren Stand bis Messeschluss und warten Sie bis zum Eintreffen Ihres Standbauers.
- Unmittelbar nach Messeschluss Exponate und Inventar gegen Diebstahl sichern
- Kleinteile und mobile Ausstellungsstücke sofort sichern
- Lassen Sie sich den Namen Ihres Spediteurs bestätigen

Zusammenfassung

„Fünf-Punkte-Tipp“

1. Im Vorfeld: Planung des Standes
2. Aufbauzeit: sichern der Gegenstände
3. Laufzeit: Garderobebereiche sichern, bewegliche Teile fixieren, in den Nachtstunden Stand sichern lassen
4. Abbau: Kleinteile und Wertgegenstände schnellstmöglich sichern, Spediteur beauftragen
5. Für Autofahrer: Taschen, Koffer, Fotogeräte usw. niemals im Fahrzeug sichtbar liegen lassen

Unsere Sicherheitsdienstleister

Für die Hallen 1 – 8



SECURITAS Services GmbH
Messebüro
Arena-Str. 1, 40474 Düsseldorf
Tel.: +49 211 4707891/92
Fax: +49 211 4707893
Messe-Hausruf: +49 211 4560-8181
e-mail: messe.duesseldorf@securitas.de

Für die Hallen 9 – 14



KLÜH-SECURITY GmbH
Niederlassung Nordrhein-Westfalen
Messebüro Düsseldorf
Arena-Str. 1, 40474 Düsseldorf
Tel.: +49 211 518982-0
Fax: +49 211 518982-99
Messe-Hausruf: +49 211 4560-8182
e-mail: security.messe-dus@klueh.de

Für die Hallen 15 – 17



Kötter SE & Co. KG Security, Düsseldorf
Opitzstraße 12
40470 Düsseldorf
Tel.: +49 211 90800-21
Fax: +49 211 631629
Messe-Hausruf: +49 211 4560-8184
e-mail: koettersecurity.messe-dus@koetter.de

Die Bewachung ist nach folgenden Dienstinstruktionen auszuführen:

Der Sicherheitsmitarbeiter achtet darauf, dass kein Unbefugter den Ausstellungsstand betritt und Diebstähle und Beschädigungen vermieden werden. Schäden/Verluste müssen unmittelbar bei der Übergabe dem entsprechenden Sicherheitsmitarbeiter angezeigt werden. Später gemeldete Schäden können nicht berücksichtigt werden. Wertvolle Einzelteile (z.B. Laptops, Handy, PC, Monitor, DVD-Geräte, Beamer) etc. sind dem Sicherheitsmitarbeiter vom Aussteller in schriftlicher Aufstellung in dem Standprotokoll zu übergeben.



Messe
Düsseldorf

Fax +49 211 4560-8520

Messe Düsseldorf GmbH, Abt. UT-G/Geländeservice
Postfach 10 10 06, 40001 Düsseldorf, Germany

Informationen Geländeservice
Tel. +49 211 4560-497
AuftraegeGelaendeservice@messe-duesseldorf.de

Fragen?

Umweltkonzept

Allgemeines

Das Entsorgungskonzept der Messe Düsseldorf beruht auf den Prinzipien: „Vermeiden – Verringern – Verwerten“.

Da das Vermeiden von Abfällen nicht immer möglich ist, bieten wir für Sie eine Infrastruktur, die für eine optimale Verwertung und Entsorgung bürgt. Mit unseren Service-Partnern bieten wir Ihnen Möglichkeiten an, die eine sinnvolle Verwertung und Entsorgung von Abfällen garantieren.

Bestellung von Containern für Abfälle

Der anfallende Abfall kann im Online Order System – OOS – angemeldet werden. Die tatsächlich erbrachten Entsorgungsleistungen werden Ihnen berechnet. Sie erhalten während der Auf- und Abbauphase auf Abruf einen Entsorgungsbehälter auf Ihre Standfläche angeliefert. Bei einer Behälterleerung erhalten Sie eine sogenannte „Entsorgungsmeldung“ mit Material und Mengenangaben und den Entsorgungskosten. Bitte prüfen Sie diese Entsorgungsmeldung und quittieren Sie diese.

Sie werden weiterhin von Mitarbeitern in der Auf- und Abbauphase angesprochen, Abfälle direkt von Ihrer Standfläche zu entsorgen. Auch hier erhalten Sie die entsprechenden „Entsorgungsmeldungen“ (bitte überprüfen und quittieren)! Die Entsorgungsmeldungen sind maßgebend für die Berechnung. Sollten Sie nicht auf Ihrer Standfläche anzutreffen sein, werden die zurückgelassenen Abfälle entsorgt und die Kosten Ihnen berechnet.

Bewirtschaftungsabfälle

Für Ihre Bewirtschaftungsabfälle auf der Standfläche bekommen Sie verschiedenfarbige Abfallbeutel (GRÜN = Glas; GELB = Kunststoff; BLAU = Papier; GRAU = Restabfall) an Ihren Stand gebracht.

Diese sortenrein befüllten Beutel werden nach Messeschluss abgeholt. Wertstoffe und Abfälle aus gewerblichen KÜcheneinrichtungen und vergleichbarem Catering müssen durch die Dienstleister und Servicepartner eigenverantwortlich und zu eigenen Lasten entsorgt werden oder als Dienstleistung in der Kategorie „Reinigung und Entsorgung“ → Abfallentsorgung im Online Order System – OOS – bestellt werden.

Produktionsabfälle

Die Abfälle sind über das Online Order System – OOS – anzumelden. Sie erhalten auf Abruf entsprechende Sammelbehälter ausserhalb der Ausstellungshalle. Veranstaltungsbedingt können hier sogenannte Sammelpunkte mit Großbehältern deponiert werden. Hier sind die Materialien sortenrein in die Behälter zu füllen. Die Befüllung der Behälter ist eigenständig zu organisieren. Eventuell erforderliche technische Hilfsmittel können Sie bei unseren Spediteuren ebenfalls im OOS bestellen. Bei einer Behälterleerung erhalten Sie Entsorgungsmeldungen mit Material- und Mengenangaben und Entsorgungskosten. Bitte überprüfen und quittieren Sie diese.

Sonderabfälle

Für Farbreste, Batterien, Emulsionen, Fette und Altöl haben wir auf dem Gelände fünf Sonderabfallstationen eingerichtet. Diese Stationen sind für Kleinmengen frei zugänglich.

Kühlmedien und andere Sonderabfälle (> 10l) sind über das Online Order System – OOS – anzumelden.

Wertstoffstationen

Für die Fraktionen Glas, Papier, Metall und Kunststoff haben wir auf dem Gelände 15 Wertstoff-Stationen errichtet. Diese Behälter sind sortenrein zu befüllen.

Besucherabfälle

Auch Besucher der Messe Düsseldorf können ihre Abfälle nach den Fraktionen Glas, Metall, Papier, Kunststoff getrennt sammeln. In den Hallengängen sind farblich gekennzeichnete Behälter für die Abfälle vorgesehen.

Wir hoffen, Ihnen über die aufgeführten Entsorgungsmöglichkeiten eine umweltgerechte, saubere Veranstaltung anzubieten.

Fragen zu diesem Thema

Umwelt / Sicherheit

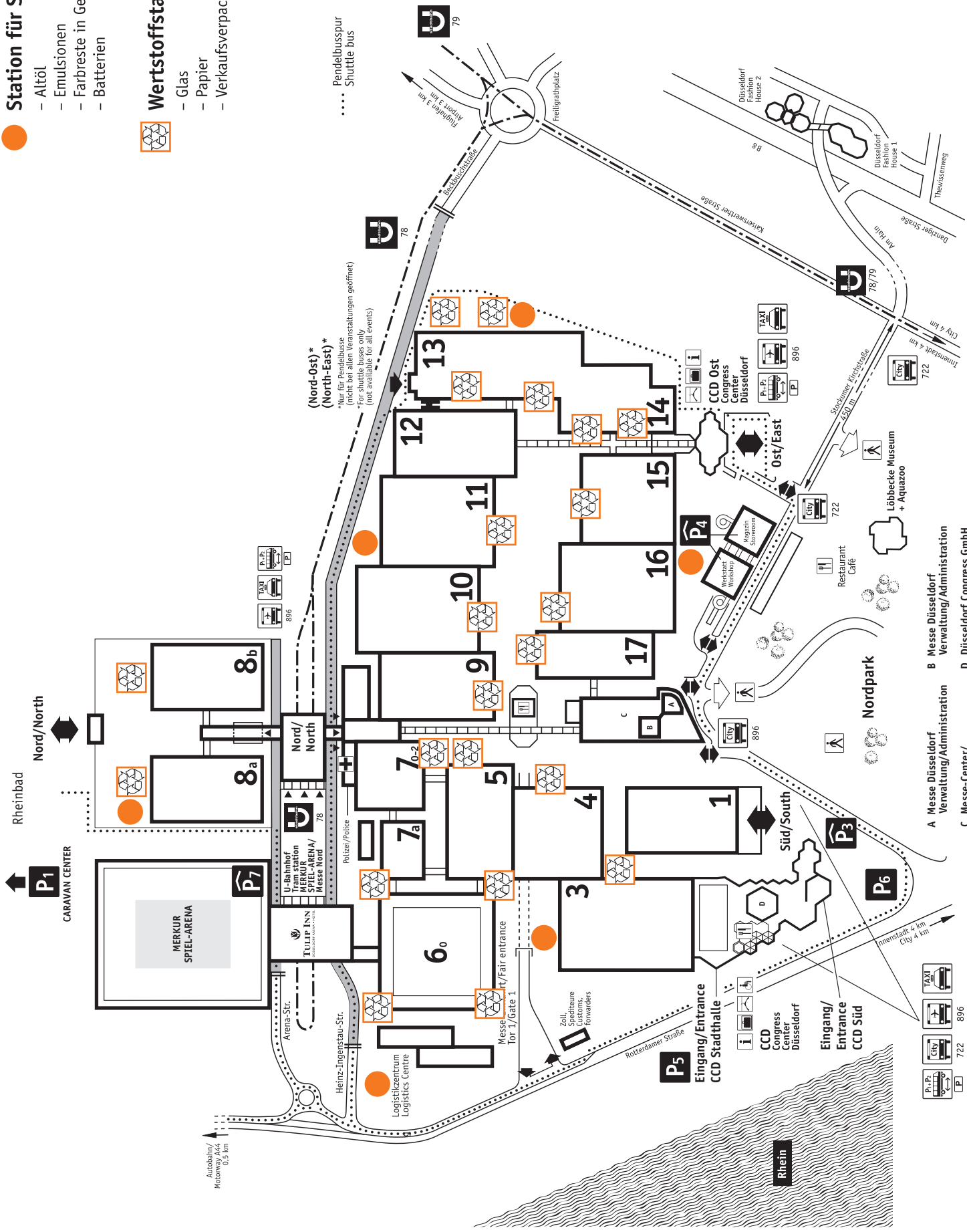
Informationen Geländeservice
Messe Düsseldorf Tel.: +49 211 4560-497

Station für Sonderabfälle

- Altöl
- Emulsionen
- Farbreste in Gebinden
- Batterien

Wertstoffstation

- Glas
- Papier
- Verkaufsverpackungen



(Nord-Ost) * (North-East) *
 *Nur für Pendelbusse
 (nicht für allen Veranstaltungen geöffnet)
 *For shuttle buses only
 (not available for all events)

- A** Messe Düsseldorf Verwaltung/Administration
- B** Messe Düsseldorf Verwaltung/Administration
- C** Messe-Center/ Trade Fair Centre
- D** Düsseldorf Congress GmbH Verwaltung/Administration

Messe Düsseldorf GmbH
Postfach 101006 _ 40001 Düsseldorf _ Germany
Tel. +49 211 4560-01 _ Fax +49 211 4560-668
www.messe-duesseldorf.de

Basis for
Business

