

## Thema

Verkehrs- und Zufahrtsregelung
FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks
Auf- und Abbauzeiten
Aufbau
Abbau
Vorgezogener Aufbau
Verlängerter Abbau
Auf- und Abbauausweise
Anlieferung
Anlieferung von Exponaten und Materialien
Anlieferung „Catering“
Speditionleistungen
Versandservice für Aussteller
Anreise- und Parkinformationen
Adressen für das Navigationssystem
PKW-Parkplatz P1/P2
Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger
Besuchergruppen in Reisebussen
Parkdauerkarten für Aussteller
Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal
Standparty Zufahrt
Anreise „Bus und Bahn“
Bus- und Bahnticket
Anreise „Taxi“
Anreise „Reisemobil / Caravan“
Anreise / Umweltzone

## Subject

Traffic and access regulations
FIRST – Fair Intelligent Registration System for Trucks
Construction and dismantling times
Construction
Dismantling
Advanced stand construction
Extended dismantling
Set-up and dismantling passes
Deliveries
Exhibit and material deliveries
Catering deliveries
Forwarding services
Shipping service for exhibitors
Travel and parking information
Addresses for the navigation system
Car park P1/P2
Parking for trucks – transporters – trailers
Visitor groups by bus
Season parking tickets for exhibitors
Entry permits for coaches with stand personnel
Stand party access passes
Arrival by bus and train
Bus and train ticket
Arrival by taxi
Arrival by mobile home and/or caravan
Environmental Zone Düsseldorf

Achtung: aktuellste Version / Attention: latest version (03/2026)

## Verkehrsregelung / Traffic Regulations

	Aufbau/construction			Laufzeit/duration				Abbau/deconstruction
	Di/Tu – Mi/We 17.3. – 18.3.26	Do/Th 19.3.26	Fr/Fr 20.3.26	Sa/Sa 21.3.26	So/Su 22.3.26			Mo/Mo – Di/Tu 23.3. – 24.3.26
				7:30 – 18 Uhr 7:30am – 6pm	7:30 – 15 Uhr 7:30am – 3pm	15 – 19 Uhr 3pm – 7pm	ab 19 Uhr from 7pm	
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 60 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry	Pfand/deposit (max. 120 min.)		Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	Freie Einfahrt/ free entry		Pfand/ deposit (max. 120 min.)	Pfand/deposit (max. 60 min.)	Pfand/ deposit (max. 60 min.)	gesperrt/ closed	Freie Einfahrt/ free entry	Freie Einfahrt/ free entry
	LKW-Leitsystem/ truck guidance system			Pfand/deposit (max. 60 min.)	Fahrverbot/ driving ban		LKW-Leitsystem/ truck guidance system	

### FIRST Fair Intelligent Registration System for Trucks

Bestellen Sie frühzeitig Slots für Gabelstapler/Kräne bei einem Messespediteur! Nur LKW > 7,5 t mit bestätigten Ladeterminen werden zeitnah abgefertigt! / Please book slots for forklifts/cranes with an official freight forwarder in advance! Only trucks > 7.5 t with confirmed loading dates can be despatched in a timely manner! Reservierung von Slots über die Messespediteure: / Reservation of slots with official freight forwarder: Kühne+Nagel – DSV Erläuterungen zu den Slots siehe Seite 3 / For explanations on slots, please see page 3

Erläuterungen:	Notes:
Freie Einfahrt für Fahrzeuge bis max. 7,49 t: via Tor 1 = Hallen: 1 – 7 + 9 – 17 via Tor 8.2 = Hallen: 8A + B	Free entry for vehicles up to max. 7,49 t: via Gate 1 = Halls: 1 - 7 + 9 - 17 via Gate 8.2 = Halls: 8A + B
Ein Befahren des Messegeländes ist nur zum Be- und Entladen gegen Pfandhinterlegung von € 100,- in bar möglich. Die Verweildauer ist beschränkt. Bei einer Zeitüberschreitung verfällt der Betrag.	For a deposit of € 100.00 in cash, drivers can enter the trade fair for loading and unloading. Please note the time limits for entry. Please note that deposits will lapse if drivers exceed these limits.
<b>Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen nicht möglich.</b>	<b>Even in exceptional cases, driving is not permitted on the trade fair grounds.</b>
Bitte beachten Sie die Regelungen der StVO zum Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen.	Please note that driving is banned on Sundays and public holidays as stipulated in the German Road Traffic Act (StVO).
Alle <b>LKW über 7,49 t</b> werden bei ihrer Ankunft auf den Parkplatz P1 geleitet. Dort müssen sich die Fahrer mit allen relevanten Frachtpapieren bei den Messespediteuren melden. Der Messespediteur gibt dem Fahrer exakte Instruktionen über Entladeort und geplante Entladezeit. Erst ab dieser vorgegebenen Zeit kann der LKW das Messegelände, bei entsprechender Entlademöglichkeit, befahren.	All <b>trucks over 7.49 t</b> will be directed to car park P1 on arrival. Drivers must then register with the trade fair freight forwarders. Please have all necessary freight documents ready. The freight forwarder will give the driver exact instruction on where to unload and the scheduled time for unloading. Trucks will only be permitted to enter the trade fair grounds at the scheduled time, provided the appropriate unloading options are available.
Für <b>Personen mit Werkzeug und Material</b> verkehren besonders gekennzeichnete „IN&OUT-Shuttle“ vom kostenfreien Parkplatz P2 bis zur gewünschten Halle und zurück.	For persons <b>with tools and materials</b> , we provide a special transport service, the free of charge “IN&OUT-Shuttle”, which runs between car park P2 free of charge and the halls.
<b>ACHTUNG/Dringende Empfehlung</b>	<b>ATTENTION/Urgent recommendation:</b>
Am 20.03.2026 müssen alle Fahrzeuge das Gelände um 23:00 Uhr verlassen haben.	On 20/03/26, all vehicles must leave the grounds by 11:00 pm
Die Ankunft der Abbaufahrzeuge bis 7,49 t sollte auf 19:00 Uhr am 22.03.2026 disponiert sein. Fahrzeuge, die früher eintreffen, werden zu einer Warteschleife auf den kostenpflichtigen Parkplatz P1 geleitet. <b>Ankunft vor 15:00 Uhr: € 30,00 Parkgebühr.</b>	 Deconstruction vehicles up to max. 7.49 t should be instructed to arrive at 7:00 pm on 22/03/26. Vehicles which arrive before this time will be directed to the waiting area on car park P1. <b>Arrival before 3:00 pm: € 30.00 parking fee.</b>

# FIRST

## Fair Intelligent Registration System for Trucks

Ein MUSS für  
LKW > 7,5 to

a MUST for  
trucks > 7.5 to

### Bringen Sie Ihren LKW schnell und pünktlich ans Ziel.

#### Was ist FIRST?

**FIRST** ist ein Buchungssystem für LKW-Slots. Als Slot wird hierbei der Ladeort für den LKW zu einem bestimmten Zeitpunkt an einer bestimmten Halle bezeichnet. **FIRST** ist ausschließlich für Fahrzeuge größer 7,5 t, welche im gewerblichen Güterfernverkehr eingesetzt werden.

Mit diesem System werden Buchungen für Gabelstapler oder Kräne mit einem Be- oder Entladeplatz für den LKW verknüpft. Somit ist sichergestellt, dass der LKW rechtzeitig vor der entsprechenden Halle zur Be- oder Entladung steht. Unmittelbar nach der Be- oder Entladung muss der LKW das Messegelände wieder verlassen. Dauert die Be- oder Entladung länger als der gebuchte Slot, so berücksichtigt diese Änderung das System automatisch.

#### Welche Vorteile bietet FIRST?

- Pünktliche und planbare Be- und Entladung
- Geringe Standzeiten für den LKW
- Vermeidung von Verzögerungen durch fehlende oder falsche Informationen

#### Wie kann man FIRST buchen?

Die Buchung des LKW-Slots erfolgt ausschließlich durch einen der beiden Messespediteure **Kühne + Nagel (AG & Co.) KG** oder **DSV Fairs & Events & GmbH** und kann nur in Zusammenhang mit einer verbindlichen Bestellung für einen Gabelstapler oder Kran gebucht werden. **Bitte kontaktieren Sie unter Angabe von Standortnummer und gewünschtem Zeitfenster Ihren Messespediteur.**

#### Kann man FIRST selbstständig buchen?

Nein. Ein Slot in **FIRST** kann nur von den Messespeditionen gebucht werden.

#### Kann man FIRST ohne Gabelstapler buchen?

Fahrzeuge mit Ladebordwand (Selbstlader) müssen den Slot bei Ankunft vor Ort buchen und bezahlen. Der Einsatz eigener Stapler oder von Mitnahmestapler ist untersagt.

#### Können LKW ohne Slot das Messegelände befahren?

Nein. LKW ohne gebuchte Slots werden bei Ihrer Ankunft im **FIRST** erfasst und müssen warten, bis Platz verfügbar ist.

#### Bis wann kann ein Slot gebucht werden?

Der Slot muss spätestens bis 12:00 Uhr des Vortages gebucht worden sein.

#### Bis wann ist ein gebuchter Slot gültig?

Der LKW muss spätestens 15 Minuten vor Slotbeginn am Meldepunkt auf Parkplatz P1 eintreffen. Danach verfällt der Slot ersatzlos.

#### Was kostet FIRST?

Die Buchung für einen Slot kostet € 35,00 Bearbeitungsgebühr und wird zusammen mit den übrigen Speditionsleistungen in Rechnung gestellt. **Auch wenn der Gabelstapler/Kran nicht in Anspruch genommen wird, wird neben der Buchungsgebühr ein Bereitstellungsentgelt in Höhe 185,00 Euro in Rechnung gestellt.**

**Achtung:** Die Be- / Entladezeit ist fest vereinbart und wird im Regelfall auch eingehalten. Aufgrund von Verzögerungen im Messeablauf können allerdings Verschiebungen der Zeiten insbesondere nach hinten eintreten. **Schadenersatz oder Standgeldansprüche entstehen hierdurch nicht, werden ausdrücklich ausgeschlossen.**

#### Wer sind die offiziellen Messespediteure?/Who are the official fair forwarding agencies?

**Kühne + Nagel (AG & Co.) KG**  
E-Mail:  
customer.event@kuehne-nagel.com  
Tel.: +49 40 30333 2800  
www.kuehne-nagel.com

**DSV Fairs & Events & GmbH**  
E-Mail:  
fairs.duesseldorf@dbschenker.com  
Tel.: +49 211 43628-0  
www.dsv.com

### Get your truck quickly and just in time.

#### What is FIRST?

**FIRST** is a booking system for truck slots. „Slot“ means a loading space for a truck at a specific time at a specific hall. **FIRST** is exclusively for all vehicles bigger than 7.5 tons, which are used in the commercial long-distance freight transport.

This system links orders for forklifts or cranes with a loading area for the truck. This ensures that the truck will be loaded or unloaded just in time in front of the corresponding hall.

Immediately after loading or unloading, the lorry must leave the exhibition site. If the loading or unloading takes longer than the booked slot, the system takes this into account automatically.

#### What advantages does FIRST offer?

- Punctual and predictable loading and unloading
- Short downtimes for the truck
- Avoid delays due to missing or incorrect information

#### How to book FIRST?

The booking of the truck slot is carried out exclusively by one of the two fair forwarders **Kühne + Nagel (AG & Co.) KG** or **DSV Fairs & Events & GmbH** and can only be booked in connection with a binding order for a forklift or crane, specified by hall and booth no. and desired timeframe. **So, please get in touch with your fair forwarding agency.**

#### Can you book FIRST on your own?

No. A slot can only be booked by one of the two fair forwarders.

#### Can you book FIRST without a forklift?

Vehicles with tail lift (self-loading) must book and purchase the slot on arrival on site. The use of own forklifts or truck-mounted forklifts is prohibited.

#### Can trucks access the exhibition site without any slot?

No. Trucks without booked slots must report at **FIRST** by arrival and have to wait until any space is available.

#### Until what time a slot can be booked?

The slot must be booked by 12:00 hours the day before at the latest.

#### Until when is a booked slot valid?

The truck must arrive at the registration point in parking lot P1 at least 15 minutes before the start of the slot at the latest. After that, the slot will be forfeited without replacement.

#### What does FIRST cost?

The booking for a slot costs € 35 handling fee and will be charged to your account together with the other forwarding services.

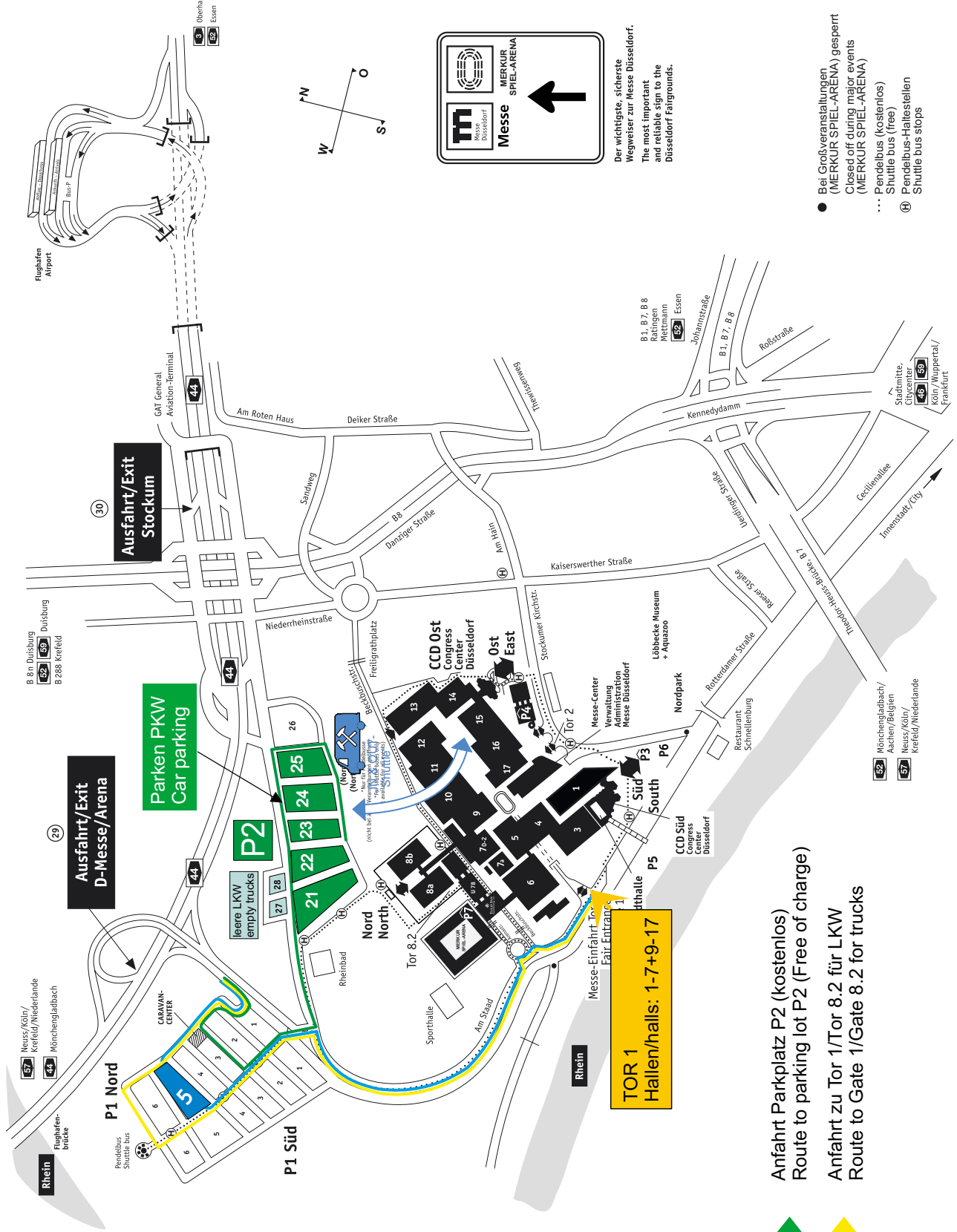
**Even if the forklift is not used, a provision fee of 185.00 € will be charged.**

**Important:** The loading/ unloading time is fixed and is usually observed. Due to delays in the course of the trade fair, however, the times may be postponed, especially to a later date. **Claims for damages or stand fees are expressly excluded.**

**Messeanfahrt · Parkplätze  
Route to the Fair · Car parks**

Navi: 51°16'10.78"N  
Am Staad: 06°43'30.31"E

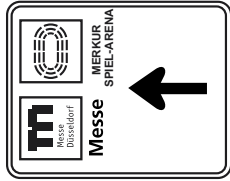
**Gültig: Nur für Auf- und Abbau  
Valid: Only for construction and dismantling**



**Anfang Parkplatz P2 (kostenlos)  
Route to parking lot P2 (Free of charge)**

**Anfahrt zu Tor 1/Tor 8.2 (Gate 8.2) for trucks**

**Fragen? Questions?**  
 Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik  
 Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany  
 Heike Schlott +49 211 4560-441  
 Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528  
 Neslisah Temir +49 211 4560-584  
 logistic@messe-duesseldorf.de  
 www.top-hair-international.de



Der wichtigste, sicherste  
Wegweiser zur Messe Düsseldorf.  
The most important  
and reliable sign to the  
Düsseldorf Fairgrounds.

- Bei Großveranstaltungen (MERKUR SPIEL-ARENA) gesperrt  
Closed off during major events (MERKUR SPIEL-ARENA)
- ... Pendelbus (kostenlos)  
Shuttle bus (free)
- Ⓜ Pendelbus-Haltestellen  
Shuttle bus stops



# Auf- und Abbauzeiten Construction and dismantling times

## Fragen? Questions?

Messe Düsseldorf GmbH, Abt.: UT-L/Logistik  
Postfach 101006, 40001 Düsseldorf, Germany

Heike Schlott +49 211 4560-441  
Gregor Ehrhardt +49 211 4560-528  
Neslisah Temir +49 211 4560-584

logistic@messe-duesseldorf.de

www.top-hair-international.de

## Auf- und Abbauzeiten

### Aufbau

Hallen: 15, 16, 17  
17.03.2026, ab 7:30 Uhr – 20.03.2026, 22:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Aufbau Tag und Nacht möglich.  
Am letzten Aufbautag dürfen ab 22:00 Uhr bis Messebeginn nur noch  
ausschließlich Dekorationsarbeiten durchgeführt werden.

### Abbau

Hallen: 15, 16, 17  
22.03.2026 ab 18:00 Uhr – 24.03.2026, 16:00 Uhr

In dieser Zeit ist der Abbau Tag und Nacht möglich.  
Die Einfahrt für Abbaufahrzeuge über 7,49 t erfolgt nicht vor 20:00 Uhr.

### Vorgezogener Aufbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist ein vorgezogener Aufbau schriftlich zu beantragen  
und an folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de  
Fax: +49 211 4560-8566

### Verlängerter Abbau

Auf Anfrage

Grundsätzlich ist eine Verlängerung schriftlich zu beantragen und an  
folgende E-Mail oder Telefaxnummer zu senden:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de  
Fax: +49 211 4560-8566

### Auf- und Abbauausweise

Während der Auf- und Abbauzeit werden keine Ausweise benötigt.

## Construction and dismantling times

### Construction

Halls: 15, 16, 17  
17/03/26, from 7:30 am – 20/03/26 until 10:00 pm

During these times, construction is possible day and night.  
After 10:00 pm on the last construction day until the start of the trade fair,  
only decorating is permitted.

### Dismantling

Halls: 15, 16, 17  
22/03/26 from 6:00 pm – 24/03/26 until 4:00 pm

During these times dismantling is possible day and night.  
Vehicles over 7.49 t will not be permitted to enter until 8:00 pm

### Advanced stand construction

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or  
fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de  
Fax: +49 211 4560-8566

### Extended dismantling

On request

It is necessary to make a written application to the following E-Mail or  
fax number:

e-mail: TR-Service@messe-duesseldorf.de  
Fax: +49 211 4560-8566

### Set-up and dismantling passes

No passes are required during the set-up and dismantling periods.

## Anlieferung von Exponaten und Materialien

Sämtliche Lieferungen (Paletten, Einzelpakete) für Aussteller an den Messestand müssen wie folgt beschriftet sein:

Firmenname des Ausstellers  
 Titel der Veranstaltung  
 Halle und Stand-Nr.  
 Ansprechpartner (Tel.)  
 Messe Düsseldorf GmbH  
 Tor 1  
 Am Staad  
 D-40474 Düsseldorf

Die Zufahrt ist über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und 8.2 (Hallen: 8A + B) während den Hallenöffnungszeiten jederzeit gewährleistet. Es gilt die Verkehrsregelung / Zufahrtsregelung. Die Messe Düsseldorf kann keine Ausstellermaterialien entgegennehmen. Bitte stellen Sie daher sicher, dass eine von Ihnen autorisierte Person die Materialien am Messestand in Empfang nimmt. Sollte dies nicht möglich sein, kann eine Einlagerung und spätere Lieferung zum Messestand von den Vertragsspediteuren der Messe Düsseldorf GmbH vorgenommen werden.

## Anlieferung „Catering“

Folgende Regelung gilt für alle gewerblichen Lieferanten von Getränken, Lebensmitteln und Speisen:

- Zufahrt mit einem KFZ ist ausschließlich über das Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und das Tor 8.2 (Hallen: 8A + B) möglich
- Ein Auftrag vom Aussteller muss vorgelegt werden
- Die Zufahrt ist maximal auf 60 Minuten begrenzt
- Bei der Zufahrt wird ein Pfand von € 100,- hinterlegt, das binnen 60 Minuten beim Verlassen des Geländes zurückgezahlt wird. Überzieht der Fahrer die vereinbarte Verweildauer, verfällt der Betrag.
- Einmalige Zufahrt: Pfandeinfahrt € 100,00.  
**NUR** über Tor 1 (Hallen: 1 - 7 + 9 - 17) und Tor 8.2 (Hallen: 8A + B)!  
 Adresse: Am Staad, Zeit für die Belieferung eine Stunde.  
 Die Gebühr zur Anlieferung beträgt € 10,00 je Zufahrt.
- Dauerzufahrt: Bei täglich wiederholter Zufahrt empfiehlt sich die Dauerzufahrt. Kosten dieser Dauerzufahrtskarte entsprechen dem Preis der veranstaltungsbezogenen Parkkarte für Fahrzeuge bis 6,5 m. Der Preis für die TOP HAIR 2026 beträgt € 178,50
- Die Catering-Einfahrt kann während des Aufbaus in der Messeleitung gegen Sofortzahlung vom Caterer selbst erworben werden.

Ein Versand ist nicht möglich. Bei einer Dauerzufahrtskarte benötigen alle Insassen eine gültige Eintrittskarte. Ziel dieser Maßnahme ist eine Beschränkung des Fahrverkehrs auf das unvermeidlich Notwendige.

## Exhibit and material deliveries

All deliveries (pallets, individual packages) for exhibitors that are sent to the exhibition stand must be labelled as follows:

Name of exhibitor  
 Name of exhibition  
 Hall and stand no.  
 Name of responsible person at the stand (phone)  
 Messe Düsseldorf GmbH  
 Gate 1  
 Am Staad  
 D-40474 Düsseldorf

Delivery via Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B) is possible at any time during the opening hours of the hall. Road traffic and access regulations apply. Please note that Messe Düsseldorf cannot accept exhibitor materials. When expecting deliveries, please ensure that an authorised person is at your stand to receive them. If this is not possible, Messe Düsseldorf's contractual freight forwarders can store and deliver any deliveries to your stand at a later time.

## Catering deliveries

The following regulations apply to all commercial suppliers of food and beverages:

- Vehicles can only access the grounds through Gate 1 (halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (halls: 8A + B)
- An order from an exhibitor must be provided
- Admission is limited to a maximum of 60 minutes
- A deposit of € 100.00 must be paid on entry. This deposit is returned in full within 60 minutes when leaving the grounds. If drivers exceed the time limit, this amount will lapse.
- Single access: Access against a deposit of € 100.00.  
**EXCLUSIVELY** via Gate 1 (Halls: 1 - 7 + 9 - 17) and Gate 8.2 (Halls: 8A + B)! Address: Am Staad. Time allowed for delivery one hour.  
 The delivery fee is € 10.00 per entry.
- Permanent access: In the event of daily recurring access we recommend purchasing a permanent access pass. The costs of this permanent access pass correspond to the event related parking fees for vehicles up to 6.5 m.  
 The price for TOP HAIR 2026 is € 178.50.
- Caterers can purchase catering access from the exhibition management against immediate payment during construction. It is not possible to send the pass by post. All passengers in a vehicle with a permanent access pass must be in possession of a valid exhibition admission ticket. The aim of these measures is to limit traffic to the absolute minimum.



## Anlieferung Deliveries

### Speditionsleistungen

Der Betrieb von eigenen Kranen und Staplern im Messegelände ist nicht gestattet. Es dürfen nur Geräte der im Gelände verpflichteten Spediteure betrieben werden. Die Spediteure üben im Messegelände, der Messe Düsseldorf GmbH das alleinige Speditionsrecht aus, d.h. Verbringen von Exponaten, Standaufbauten etc. in den Stand inkl. Gestellung eventueller Hilfsgeräte.

Die offiziellen Logistik-Partner sind:

#### **Kühne+Nagel (AG & Co.) KG**

Am Staad, Tor 1  
40474 Düsseldorf  
Tel. +49 211 454680  
Fax +49 211 434549  
www.kuehne-nagel.com  
customer.event@kuehne-nagel.com

[https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/Kuehne\\_Nagel\\_Tarif\\_deutsch.pdf](https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/Kuehne_Nagel_Tarif_deutsch.pdf)  
[https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/Kuehne\\_Nagel\\_Tarif\\_englisch.pdf](https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/Kuehne_Nagel_Tarif_englisch.pdf)

#### **DSV Fairs & Events & GmbH**

Am Staad, Tor 1  
40474 Düsseldorf  
Tel. +49 211 43628-0  
Fax +49 211 4542648  
www.dsv.com  
fairs.duesseldorf@dbschenker.com

[https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/DSV\\_Messtarif\\_2026\\_deutsch.pdf](https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/DSV_Messtarif_2026_deutsch.pdf)  
[https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/DSV\\_Messtarif\\_2026\\_englisch.pdf](https://webdata.messe-duesseldorf.de/oos/2026/DSV_Messtarif_2026_englisch.pdf)

Hier können Sie die angebotenen Dienstleistungen bequem online buchen.

### Forwarding services

Private cranes and forklifts may not be used on the trade fair grounds. Only equipment provided by the contractual freight forwarders on the premises may be used. These freight forwarders exercise sole freight forwarding rights on the trade fair grounds of Messe Düsseldorf GmbH, i.e. stand construction etc. at the stand incl. providing auxiliary devices if necessary.

The official logistics partners are:

#### **Kühne+Nagel (AG & Co.) KG**

Am Staad, Tor 1  
40474 Düsseldorf  
Tel. +49 211 454680  
Fax +49 211 434549  
www.kuehne-nagel.com  
customer.event@kuehne-nagel.com

#### **DSV Fairs & Events & GmbH**

Am Staad, Tor 1  
40474 Düsseldorf  
Tel. +49 211 43628-0  
Fax +49 211 4542648  
www.dsv.com  
fairs.duesseldorf@dbschenker.com

You can easily order the offered services by clicking this link.

<https://www.oos.top-hair-international.de>

**Versandservice für Aussteller**

WISAG Messe Service GmbH (WMS) stellt für Aussteller einen zentralen Versandservice bereit. Dieser Service kann sowohl während Aufbau, Messelaufzeit und Abbau als auch außerhalb der Messephasen genutzt werden.

**Leistungsübersicht**

- Standard-Paketversand DHL (Inland):  
Versand innerhalb Deutschlands gemäß DHL-Standards
- Individueller Paketversand (Inland & Ausland):  
Individuelle Versandlösungen für nationale und internationale Sendungen
- Abholservice am Messestand:  
Abholung von Paketen direkt am Stand und Weiterleitung über die gewünschte Versandart
- Paketannahme mit Standzustellung:  
Entgegennahme von Sendungen und Lieferung direkt an den Messestand (Ankündigung per E-Mail erforderlich)
- Paketannahme mit Selbstabholung:  
Bereitstellung eingehender Sendungen zur Abholung an der Poststelle (Ankündigung per E-Mail erforderlich)
- Verpackungsservice:  
Fachgerechte Verpackung von Sendungen

**Kontakt & Erreichbarkeit**

E-Mail: [versandservice@messe-duesseldorf.de](mailto:versandservice@messe-duesseldorf.de)

Telefon: +49 1522 4287061

Zeiten:

Montag - Donnerstag: 7:00 - 15:30 Uhr

Freitag: 7:00 - 13:00 Uhr

Während Aufbau & Messelaufzeit: 8:00 - 16:00 Uhr

Der Versand- und Annahmepunkt befindet sich am Magazin unterhalb des Parkhauses P4, gegenüber von Halle 15.

**Shipping Service for Exhibitors**

WISAG Messe Service GmbH (WMS) provides a central shipping service for exhibitors. This service can be used during setup, the trade fair period, dismantling, as well as outside the official trade fair phases.

**Service Overview**

- Standard parcel shipping via DHL (domestic)  
Shipping within Germany according to DHL standards.
- Individual parcel shipping (domestic & international)  
Tailored shipping solutions for national and international consignments.
- Pickup service at the exhibition stand  
Collection of parcels directly from the stand and forwarding via the chosen shipping method.
- Parcel acceptance with delivery to the stand  
Receipt of shipments and direct delivery to the exhibition stand (advance notification by email required).
- Parcel acceptance with self-collection  
Provision of incoming shipments for pickup at the mailroom (advance notification by email required).
- Packaging service  
Professional packaging of shipments.

**Contact & Availability**

E-Mail: [versandservice@messe-duesseldorf.de](mailto:versandservice@messe-duesseldorf.de)

Phone: +49 1522 4287061

Opening Hours:

Monday - Thursday: 7:00 am - 3:30 pm

Freitag: 7:00 am - 1:00 pm

During construction and runtime: 8:00 am - 4:00 pm

The shipping and receiving point is located at the Magazin beneath parking garage P4, opposite Hall 15.





# Anreise- und Parkinformationen Travel and parking information

## Adressen für das Navigationssystem

D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= Parkplatz P2)  
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Parkplatz P1 und P2)  
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Auf- / Abbau / Laufzeit / Tor 1 / Tor 8.2)

## Addresses for the navigation system

D-40474 Düsseldorf, Stockumer Höfe (= car park P2)  
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= car parks P1 and P2)  
D-40474 Düsseldorf, Am Staad (= Loading / Unloading / Duration / Gate 1 / Gate 8.2)

## PKW-Parkplatz P1/P2

Ein kostenloser Bus-Shuttle pendelt zwischen dem Parkplatz (P1 + P2) und allen geöffneten Eingängen zu den Öffnungszeiten für Aussteller. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

## Car park P1/P2

We offer a free shuttle service that runs between the car park (P1 + P2) and all open entrances during opening times for exhibitors. Exhibitors can easily order day passes online from our service partner.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

## Parkplatz für LKW – Transporter – Anhänger

Der Abstellplatz für leere LKW - Transporter und Anhänger befindet sich auf dem Parkplatz P2 - Feld 27 / 28. Während der Auf- und Abbaizeit fallen keine Parkgebühren an.

## Parking for trucks – transporters – trailers

The parking space for empty trucks, transporters and trailers is located in car park P2 – field 27/28. During construction and dismantling times parking is free of charge.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

## Besuchergruppen in Reisebussen

Die Busparkplätze befinden sich ausschließlich auf P1/P2. Die Einfahrt auf das Messegelände und das Anfahren der Eingangsbereiche, um Besucher abzusetzen, ist nicht gestattet. Tageskarten können bequem, bei unserem Service-Partner, online bestellt werden.

## Visitor groups by bus

Parking spaces for buses are located on P1/P2 only. Buses are not permitted to enter the trade fair grounds and stop at the entrances to drop off visitors. To order day passes online, please contact our service partner.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

## Parkdauerkarten für Aussteller

Dauerkarten für Aussteller können bequem online bestellt werden.

## Season parking tickets for exhibitors

Exhibitors can easily order season parking tickets online.

<https://www.oos.top-hair-international.de>

## Einfahrtsgenehmigungen für Reisebusse mit Standpersonal

Die Einfahrtsgenehmigung können Sie bequem online buchen. Voraussetzung ist, dass alle Insassen im Besitz eines gültigen Aussteller- ausweises sind.  
Ein Befahren des Messegeländes ist auch in Ausnahmefällen während der Laufzeit nicht möglich. Bitte fahren Sie direkt den Parkplatz P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf an. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Anschreiben zu der Einfahrtsgenehmigung.  
Während der Auf- und Abbaueiten gelten die Verkehrsregelungen.

## Entry permits for coaches with stand personnel

You can easily book the entry permit online. To do so, all occupants must have a valid exhibitor pass.  
It is not possible to drive onto the exhibition grounds during the runtime, even in exceptional cases.  
Please drive directly to car park P2 – Stockumer Höfe – 40474 Düsseldorf.  
For detailed information, please see the cover letter to your entry permit.  
Traffic regulations apply during construction and dismantling times.

<https://www.oos.top-hair-international.de>

## Standparty Zufahrt

Die Zufahrtsgenehmigung(en) für Akteure können Sie bequem per E-Mail bestellen. Voraussetzung ist, dass eine Standparty gebucht und genehmigt ist. Eine Zufahrt ist dann nach 15:00 Uhr möglich.  
Bestellung der Zufahrtsgenehmigung: [Standparty@messe-duesseldorf.de](mailto:Standparty@messe-duesseldorf.de)

## Stand party access passes

You can easily book parking passes for staff by email. To do so, we require that a stand party has been booked and approved. All persons must have a valid entry pass. Access is possible after 3:00 pm.  
Ordering the access permit: [Standparty@messe-duesseldorf.de](mailto:Standparty@messe-duesseldorf.de)

## Anreise- und Parkinformationen Travel and parking information

### Anreise „Bus und Bahn“

Bus (Linie 722) – Innenstadt – Messe  
Die Buslinie 722 bringt Sie aus der Innenstadt zum Messegelände.  
(Eingang Ost, Messe-Center, Eingang Süd, Stadthalle).

Bus (Linie 896) – Flughafen – Messe  
Die Buslinie 896 bringt Sie vom Flughafen zum Messegelände.  
(Eingang Ost, Messe-Center, Eingang Süd, Eingang Nord)

Bahn (U78) – Hauptbahnhof – Messe  
Die Linie U78 der Rheinbahn pendelt im 10-Minuten-Takt zwischen den U-Bahn Haltestellen „Düsseldorf Hauptbahnhof“ und „Merkur Spiel Arena/ Messe Nord“.

Bahn (U79) – Hauptbahnhof – Messe  
Die U79 bringt Sie vom Hauptbahnhof zum Messegelände.  
Von dort verkehrt die U79 von/zu den Haltestellen „Düsseldorf Hauptbahnhof“ und „Messe Ost/Stockumer Kirchstr.“ bzw. „Freiligrathplatz“.

Die genauen Abfahrtszeiten können Sie folgenden Link entnehmen:

<https://www.rheinbahn.de>

### Bus- und Bahnticket

Bus- und Bahnticket nicht vergessen! Für die An- und Abreise mit dem öffentlichen Personennahverkehr zu Veranstaltungen am Standort Düsseldorf muss eine Fahrkarte erworben werden. Eine kostenlose An- und Abreise mit dem ÖPNV ist nicht in der Eintrittskarte der Messe Düsseldorf enthalten.  
Für Ihren Messebesuch und weitere Fahrten in der Stadt und für Fahrten außerhalb des Stadtgebietes empfehlen wir das eezy Ticket.

<https://www.rheinbahn.de/eezy>

### Anreise „Taxi“

Aussteller die mit einem Taxi anreisen, können während der Laufzeit bis Messebeginn (10:00 Uhr) direkt an die Hallen gebracht werden.  
Während der Öffnungszeiten der Veranstaltung stehen Ihnen vor jedem Eingang und vor dem Messe-Center Taxi-Halteplätze zur Verfügung.  
Eine Abholung an der Halle ist nicht möglich.

<https://www.rhein-taxi.de>  
<https://www.taxi-duesseldorf.com>  
<https://www.taxiruf-duesseldorf.de>

### Anreise „Reisemobil / Caravan“

Auf unserem Messeparkplatz P1, 3 Nord befindet sich ein Caravan Center mit 800 stromversorgten Stellplätzen. Sie erreichen das Caravan Center über die Autobahn A44, Ausfahrt Nr. 29, es ist im Auf-/Abbau und während der Veranstaltung nutzbar. Die Bezahlung der Parkplatzgebühren erfolgt über einen Kassenautomaten ausschließlich per EC- und Kreditkarte. Der Preis beträgt pro Tag € 35,00 mit Strom und ist zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr zu entrichten. Für die Nacht benötigen Sie kein extra Ticket. In einem eingefriedeten Bereich gibt es Duschen, Toiletten und Müllentsorgung. Der Zugang zu den Anlagen ist über ein Codeschloss möglich. Der benötigte Code ist auf dem Parkticket aufgedruckt. Tickets können Sie über unseren Service-Partner für den gewünschten Zeitraum buchen.

<https://messe-parken-duesseldorf.de/de/>

### Anreise / Umweltzone

In der Landeshauptstadt Düsseldorf ist eine Umweltzone eingerichtet. Hier dürfen nur noch Fahrzeuge mit Schadstoffplakette in das innerstädtische Gebiet einfahren.  
Einzelheiten zur Umweltzone, zur Plakettenpflicht und besonders zu den Ausnahmeregelungen, sowie einen Plan der betroffenen Straßen finden Sie detailliert im Internetangebot der Landeshauptstadt.  
**Das Gelände der Messe Düsseldorf, die Parkplätze und die Autobahn 44 zur Messe sind von der Umweltzone nicht betroffen.**

<https://www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub.html>

### Arrival by bus and train

By bus (number 722) – city centre – trade fair  
Bus number 722 takes you from the city centre to the trade fair grounds.  
(East entrance, Messe-Center, south entrance, Stadthalle)

By bus (number 896) – airport – trade fair  
Bus number 896 takes you from the airport to the trade fair grounds.  
(Entrance East, Messe-Center, Entrance South, Entrance North)

By train (U78) – main station – trade fair  
The Rheinbahn U78 line runs every 10 minutes between the underground stops “Düsseldorf Hauptbahnhof” and “Merkur Spiel Arena/Messe Nord”.

By train (U79) – main station – trade fair  
The U79 takes you from the main station to the exhibition grounds.  
From there the U79 runs from/to the stops “Düsseldorf Hauptbahnhof” and “Messe Ost/Stockumer Kirchstr.” and “Freiligrathplatz”.

For exact departure times, please use the following link:

### Bus and train ticket

Do not forget your bus and train ticket! A ticket must be purchased for travel to and from events at the Düsseldorf venue by public transport. Free travel to and from the fair by public transport is not included in the Messe Düsseldorf admission ticket.  
For your visit to the trade fair and other trips in the city, and for trips outside the city area, we recommend the eezy Ticket or the other ticket offers from the Rheinbahn.

### Arrival by taxi

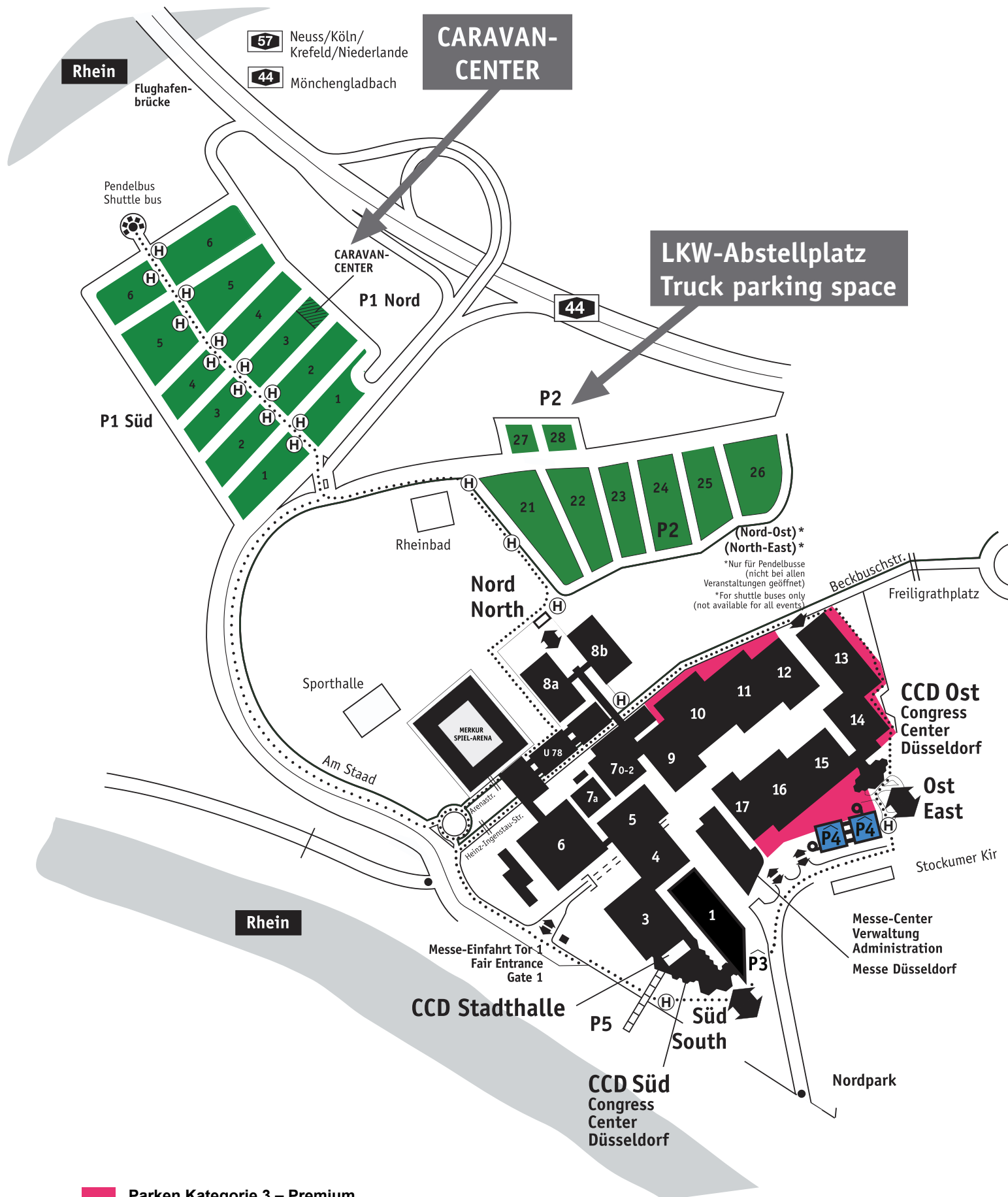
During the runtime, exhibitors arriving by taxi can be taken directly to the halls until the start of the fair (10:00 am).  
During the opening hours of the event, taxi stops are available in front of each entrance and in front of the exhibition centre.  
Pick-up at the hall is not possible.

### Arrival by mobile home and/or caravan

Our Caravan Center with 800 pitches complete with power supply is located on trade fair car park P1, 3 Nord. You can reach the Caravan Center via the A44, exit 29. The CENTER can be used during set-up/dismantling and during the event. Parking fees must be paid by EC or credit card at a ticket machine. The fee is € 35.00 per day including electricity and must be paid between 8:00 am and 4:00 pm. You do not need an additional ticket for nights. Showers, toilets and waste disposal are provided in an enclosed area. The facilities can be accessed via a code lock. The code is printed on your parking ticket. Tickets can be booked through our service partner for the specified period.

### Environmental Zone Düsseldorf

The North Rhine-Westphalian state capital Düsseldorf has established an environmental zone. Only vehicles carrying an emissions-control sticker may enter the inner city area.  
Detailed information on environmental zones, the mandatory stickers and the exemptions as well as an overview of the affected streets is available on the website of the state capital.  
The grounds of Messe Düsseldorf, the car parks and the A44 motorway leading to the exhibition centre are not affected by the environmental zone.



- Parken Kategorie 3 – Premium  
Parking category 3 – Premium
- Parken Kategorie 2 – Business  
Parking category 2 – Business
- Parken Kategorie 1 – Standard  
Parking category 1 – Standard